

**REGOLAMENTO**  
**dell'operazione a premi**  
**“Promo McDelivery 21 Giugno - 4 Luglio 2021”**

**IMPRESA PROMOTRICE**

La presente operazione a premi (di seguito: “Operazione”) è promossa da:

**Consorzio McCoop Italia '96** - Centro Direzionale Milano Fiori Nord - Via del Bosco Rinnovato, 6 - Edificio U7 - 20090 Assago (MILANO) - Codice Fiscale e Partita IVA 11946810154 (di seguito, il “**Promotore**”)

in associazione con

**Coca-Cola Italia S.r.l.** con sede in Sesto San Giovanni (MI), Viale Tommaso Edison, n. 110 – Codice Fiscale 03222440582 e Partita IVA 02837980966 (di seguito, “**Coca-Cola Italia**”).

**PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 21 giugno al 4 luglio 2021, salvo eventuale proroga opportunamente comunicata (di seguito, “Periodo Promozionale”).

**OGGETTO DELLA PROMOZIONE E TERRITORIO**

Si premette che:

- 1) mediante il servizio denominato McDelivery™ (di seguito, “Servizio McDelivery”) è possibile effettuare ordini di alimenti e bevande, con consegna a domicilio, preparati presso i pubblici esercizi a insegna McDonald’s abilitati a tale servizio e ubicati nel territorio italiano (di seguito, “Ristoranti Abilitati”).
- 2) Le applicazioni abilitate per utilizzare il Servizio McDelivery sono quelle denominate “Glovo”, “Deliveroo”, “Justeat” e “UberEATS” (di seguito, “Applicazioni Delivery”)
- 3) I siti abilitati per utilizzare il Servizio McDelivery sono <https://glovoapp.com/it>, <https://deliveroo.it>, <https://www.justeat.it> e <https://www.ubereats.com> (di seguito, “Siti Delivery”).
- 4) Il *download* delle Applicazioni Delivery (previa verifica di compatibilità del sistema operativo dello smartphone utilizzato rispetto alla versione disponibile) e l’accesso ai Siti Delivery si intendono gratuiti, fatti salvi gli eventuali costi di connessione alla rete internet, a normale piano tariffario e secondo operatore di appartenenza. Il link per il download delle Applicazioni Delivery è disponibile anche sul sito [www.mcdonalds.it/mcdelivery](http://www.mcdonalds.it/mcdelivery)
- 5) Le Applicazioni e i Siti Delivery riportano l’elenco aggiornato dei Ristoranti Abilitati, nonché, per ognuno di essi, lo stato di “attivo” o “non attivo” rispetto all’orario in cui si voglia effettuare un ordine con Servizio McDelivery.

- 6) Gli store online (App Store e Google Play) dai quali è possibile effettuare il *download* delle Applicazioni Delivery non sono coinvolti, ad alcun titolo, nell'organizzazione e gestione della presente Operazione e non promuovono la stessa.

Ciò premesso, l'Operazione promuove, utilizzando esclusivamente il Servizio McDelivery, gli ordini (prodotti presso i Ristoranti Abilitati con consegna a domicilio nelle località coperte dal servizio stesso come rispettivamente indicate nelle Applicazioni Delivery e sui Siti Delivery) che includano almeno, in un unico scontrino, n. 3 Patatine Grandi congiuntamente a tre prodotti a scelta tra:

Crispy McBacon® - Gran Crispy McBacon® - Gran Crispy McBacon® Chicken - My Selection Chicken Pepper - My Selection Asiago DOP & Bacon - My Selection BBQ - Big Mac® - Gluten Free Burger - Filet-O-Fish - McChicken® - Gran McChicken® - Chicken Country (di seguito, "Panini Promozionati"), oppure  
Crispy McWrap® - Crispy Chicken McWrap® - McWrap® Ceasar Cheese con petto di pollo alla piastra - McWrap® Ceasar Cheese con pollo croccante (di seguito, "McWrap Promozionati")

e nel seguito definiti, ai fini del presente regolamento, "Ordini Validi" e "Ordine Valido" al singolare.

Si intendono espressamente esclusi, dagli Ordini Validi, quelli relativi ai McMenu Large, McMenu Small, Menu in Compagnia, McFamily Meal anche se in quantità tale da ricomprendere n. 3 panini e/o McWrap sopra elencati.

## DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i consumatori che effettueranno un Ordine Valido durante il Periodo Promozionale.

## PREMIO

Per ogni Ordine Valido, il consumatore avrà diritto ad un premio consistente in n. 3 lattine (da 0,33 cl.) di **Coca-Cola Zero Zuccheri Zero Calorie** (di seguito, "Coca-Cola Zero in Regalo") del valore complessivo (prezzo indicativo al pubblico nell'ambito del canale distributivo di cui all'Operazione) di 5.70€ (IVA inclusa).

## MODALITA' DI OTTENIMENTO DEI PREMI

Tutti i consumatori che, nel Periodo Promozionale, effettueranno un Ordine Valido, in unico scontrino, mediante il Servizio McDelivery matureranno automaticamente il diritto a ricevere le Coca-Cola Zero in Regalo.

### Si evidenzia al consumatore che:

- a) si intende ricompreso in un Ordine Valido anche quello composto da Panini Promozionati o McWrap Promozionati diversi tra loro, purché nella quantità totale di tre e comunque comprensivo di tre Patatine Grandi.

- b) I Panini Promozionati e McWrap Promozionati, come precedentemente elencati, mantengono la stessa denominazione presso tutti i Ristoranti Abilitati e conseguentemente sulle Applicazioni e Siti Delivery.
- c) Qualora un ordine includa tre Panini o McWrap Promozionati e tre Patatine Grandi, costituendo quindi un Ordine Valido, sarà comunque possibile ordinare – nell’ambito della medesima richiesta di consegna a domicilio con il Servizio McDelivery, eventuali ulteriori panini e/o prodotti aggiuntivi differenti da quelli oggetto dell’Operazione, ferma restando la disponibilità presso i Ristoranti Abilitati.
- d) Nel riepilogo dell’Ordine Valido effettuato mediante le Applicazioni o i Siti Delivery non saranno presenti le Coca-Cola Zero in Regalo, in quanto le stesse sono offerte da Coca-Cola Italia nell’ambito dell’Operazione.
- e) L’evidenza delle Coca-Cola Zero in Regalo sarà data all’interno dello scontrino di acquisto che accompagnerà l’Ordine Valido, indicandole con corrispettivo pari a 0€ (zero euro).
- f) In caso di più Ordini Validi separatamente effettuati durante il Periodo Promozionale, il consumatore avrà diritto ad altrettanti premi.

Le Coca-Cola Zero in Regalo saranno consegnate a domicilio, contestualmente all’Ordine Valido. In caso di sopravvenuta indisponibilità di un premio, sarà possibile effettuare la sostituzione con altro dello stesso genere, ossia Coca-Cola Zero Zuccheri e Zero Calorie consegnata in bicchiere in carta (c.d. *cup*) in volume non inferiore a 33 cl.

Come già normalmente previsto per il Servizio McDelivery, il consumatore sarà tenuto a verificare che, al momento della consegna a domicilio, tutte le componenti dell’ordine siano presenti e conformi a quanto ordinato.

In caso di mancata consegna dei prodotti diversi dalle Coca-Cola Zero in Regalo o di difformità degli stessi rispetto a quanto ordinato, il reclamo dovrà essere inviato secondo le istruzioni previste sull’Applicazione o Sito Delivery già utilizzato per effettuare l’Ordine Valido.

Nel remoto caso in cui si riscontrasse la mancanza di una o più Coca-Cola Zero in Regalo (nemmeno nell’eventuale formato sostitutivo in *cup*, come più sopra indicato) al momento della consegna ed entro le successive 3 ore (faranno fede data e ora indicate nello scontrino contenente l’indicazione delle Coca-Cola Zero in Regalo), si dovrà inviare un’apposita segnalazione compilando il modulo online accessibile su <https://www.mcdonalds.it/mcdelivery>, in tutti i campi obbligatori e caricando l’immagine dello scontrino, per poi effettuare l’invio mediante l’apposito pulsante. In tal caso, previa verifica della conformità della richiesta e dello scontrino caricato, entro il termine massimo di 15 giorni sarà effettuata, al domicilio indicato e a spese del Promotore, la consegna delle Coca-Cola Zero in Regalo spettanti. Si precisa che il sistema gestionale non accetterà richieste decorse tre ore dalla data e ora riportate sullo scontrino.

In caso di mancata presenza del destinatario di tale spedizione al momento della consegna, sarà effettuato un nuovo tentativo; in caso di mancato ritiro anche della seconda spedizione, il premio sarà considerato non consegnabile per

cause non dipendenti dal Promotore e pertanto il consumatore non avrà più nulla a pretendere.

## **PUBBLICITA'**

L'Operazione sarà pubblicizzata sul sito mcdonalds.it, attraverso le Applicazioni ed i Siti Delivery, *push notification*, *newsletter*, nonché mediante campagna a mezzo internet.

## **STIMA PREMI DA CONSEGNARE**

Il Promotore prevede di consegnare, durante il Periodo Promozionale, n. 100.000 premi costituiti, ognuno, dalle 3 lattine di Coca-Cola Zero in Regalo, salvo conguaglio.

## **NOTE FINALI**

- Soggetto delegato (ex Art. 5 comma 3 del DPR 430 del 26.10.2001), è la società Digital Contest s.r.l. – con sede in Torino, Via Papacino, 2 - Codice Fiscale e Partita IVA 11149960012.
- Il presente regolamento è disponibile alla URL: <https://www.mcdonalds.it/mcdelivery> ed è identico all'originale autocertificato con firma autenticata, custodito presso la sede di Digital Contest s.r.l.
- L'operazione a premi è rivolta a consumatori finali e pertanto non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.
- La consegna contestuale dei premi esonera il Promotore dal prestare cauzione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.
- L'Operazione costituisce una promessa al pubblico e pertanto, per sua natura giuridica unilaterale, il presente regolamento non necessita di accettazione da parte del consumatore che, per avere diritto al premio, sarà esclusivamente tenuto al rispetto di quanto previsto dal regolamento stesso.