



Policy Whistleblowing

Approvato dal Consiglio di Amministrazione:

in data 24 luglio 2026

RELEASE	DATA DI ENTRATA IN VIGORE
VERSIONE 1	08.08.2022
VERSIONE 2	15.07.2023
VERSIONE 3	17.04.2025
VERSIONE 4	24.07.2026

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



Indice

1. Scopo e finalità	3
2. Riferimenti normativi e documentali (esterni ed interni)	3
3. Diffusione, comunicazione e iniziative di sensibilizzazione.....	5
4. Definizioni.....	5
5. Ambito di applicazione soggettivo	7
5.1. I soggetti che godono di protezione in quanto segnalanti	7
5.2. Gli ulteriori soggetti, differenti dal segnalante, che godono di protezione.....	8
6. Ambito di applicazione oggettivo.....	9
6.1. L'oggetto della segnalazione	9
6.2. Il contenuto della segnalazione	11
7. I canali di segnalazione	12
7.1. I canali di segnalazione interni.....	12
7.2. I canali di segnalazione esterni	15
8. Il Comitato Segnalazioni e la gestione delle segnalazioni pervenute mediante i canali interni	17
9. Divieto di ritorsione o discriminazione nei confronti del Segnalante e degli altri soggetti tutelati...	25
11. Responsabilità del Segnalante.....	27
12. Trattamento dei dati personali del Segnalante - Tracciabilità e archiviazione	28
13. Sistema sanzionatorio	29

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



1. Scopo e finalità

McDonald's Italia S.r.l. (di seguito anche la “**Società**” o “McDonald's”) si è da tempo dotata di un sistema di “*Whistleblowing*” (di seguito anche “**Segnalazione/i**”), al fine di poter individuare e contrastare tempestivamente ed efficacemente **violazioni** (anche solo potenziali) della (i) normativa dell'Unione europea richiamata espressamente nel D.Lgs. 24/2023, della (ii) normativa locale civile, penale, amministrativa e contabile, (iii) del D.Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti nonché del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, del Codice Etico e degli ulteriori protocolli (Policy e procedure a livello locale e/o globale) adottati dalla Società (queste ultime, di prosieguo, anche “Segnalazioni 231”), con lo scopo di diffondere una cultura dell'etica, della legalità e della trasparenza all'interno della propria organizzazione.

In particolare, il presente strumento normativo (di seguito anche “**Policy**”) è redatto in conformità al D.Lgs. 24/2023 recante “*Attuazione della direttiva (UE) 2019/937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali*”, nonché in linea con quanto previsto dalle best practice applicabili in materia (Linee Guida ANAC in materia di whistleblowing e Guida Operativa per gli Enti Privati in materia di Whistleblowing redatta da Confindustria).

L'obiettivo perseguito dalla normativa è quello di incoraggiare segnalazioni, divulgazioni pubbliche o denunce all'Autorità giudiziaria, al fine di far emergere, e così prevenire e contrastare, fatti illeciti di diversa natura.

La Policy, nel disciplinare il Sistema di gestione delle segnalazioni implementato da McDonald's in attuazione di quanto espressamente previsto e regolato dal D.Lgs. 24/2023 e dall'art. 6, comma 2-bis, D.Lgs. 231/2001, persegue lo scopo di diffondere una cultura dell'etica, della legalità e della trasparenza all'interno dell'organizzazione e nei rapporti con la stessa.

2. Riferimenti normativi e documentali (esterni ed interni)

- Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019;

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- D.Lgs. 24/2023 e s.m.i., Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali;
- D.Lgs. 129/2024, Adeguamento della normativa nazionale al regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 maggio 2023, relativo ai mercati delle cripto-attività [...], modificativo del D.Lgs. 24/2023;
- D.Lgs. 231/2001 e s.m.i., Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300, ivi inclusa la normativa cogente nazionale da quest'ultimo richiamata (Codice penale, Codice civile, legislazione speciale);
- D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., Codice in materia di protezione dei dati personali;
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- Linee Guida ANAC in materia di corretta gestione delle segnalazioni del luglio 2023 e del novembre 2025;
- Guida Operativa Confindustria in materia di corretta gestione delle segnalazioni nel settore privato dell'ottobre 2023 e del maggio 2026;
- Codice Etico di McDonald's Italia S.r.l.;
- Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001 di McDonald's Italia S.r.l.;
- Sistema normativo interno di McDonald's Italia S.r.l. (Policy, procedure e ulteriori protocolli locali e/o globali espressamente applicabili a McDonald's Italia S.r.l.).

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.

www.mcdonalds.it



3. Diffusione, comunicazione e iniziative di sensibilizzazione

La **diffusione** della Policy avviene in conformità a quanto previsto dalla normativa, attraverso una pluralità di mezzi, inclusi gli spazi di affissione sui luoghi di lavoro (*i.e.* bacheche) e la pubblicazione sul sito *internet*.

La Società, inoltre, intraprende iniziative di **comunicazione e formazione** del personale sulla Policy, anche tramite attività di promozione culturale e formazione sulla disciplina del *whistleblowing*.

4. Definizioni

- **ANAC:** Autorità Nazionale Anticorruzione, individuata dal D.Lgs. 24/2023 quale Autorità nazionale di “vigilanza” in materia di whistleblowing.
- **Decreto Whistleblowing:** D.Lgs. 24/2023 mediante il quale il Legislatore italiano ha recepito nell’ordinamento interno la direttiva UE 2019/1937 riguardante “la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell’Unione”.
- **Decreto 231:** D.Lgs. 231/2001 e s.m.i., regolante la disciplina della responsabilità amministrativa degli enti per i fatti di reato consumati dai soggetti cc.dd. intranei, nell’interesse o a vantaggio dell’ente stesso.
- **Whistleblower o Persona Segnalante o Segnalante:** soggetto che effettua la segnalazione, la divulgazione pubblica o la denuncia di informazioni sulle violazioni di disposizioni normative nazionali (tra cui rientrano le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 o le violazioni del Modello di organizzazione, gestione e controllo) o dell’Unione Europea che ledono l’integrità dell’ente acquisite nell’ambito del proprio contesto lavorativo.
- **Comitato Segnalazioni:** organo collegiale composto da tre membri interni alla Società cui è affidata la gestione esclusiva dei canali di segnalazione interni attivati dalla Società e, conseguentemente, la gestione delle segnalazioni di illeciti (anche solo potenziali).
- **Segnalazione:** comunicazione scritta od orale di informazioni sulle violazioni.

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- **Segnalazione/i 231:** la comunicazione scritta oppure orale di informazioni riguardanti le violazioni del D.Lgs. 231/2001 ovvero del Modello 231 e/o del Codice Etico adottati da McDonald's ovvero anche degli ulteriori protocolli aziendali vigenti rilevanti ai fini "231" (Policy e procedure locali e/o globali).
- **Segnalazione anonima:** segnalazione sprovvista degli elementi che rendono possibile l'identificazione del segnalante. Al segnalante anonimo, se successivamente identificato, si applicheranno le stesse misure di tutela e protezione che la presente Policy e il Decreto Whistleblowing garantiscono a fronte di misure ritorsive, come per le Segnalazioni non anonime.
- **Segnalazione interna:** la comunicazione, scritta oppure orale, riguardante le violazioni, presentata tramite i canali di segnalazione interni attivati dalla Società.
- **Segnalazione esterna:** la comunicazione, scritta oppure orale, riguardante le violazioni, presentata tramite (i) il canale di segnalazione esterno istituito da ANAC, (ii) divulgazione pubblica, (iii) denuncia all'Autorità giudiziaria.
- **Segnalazione in mala fede:** segnalazione, priva di fondamento, fatta al solo scopo di danneggiare o recare pregiudizio a terzi.
- **Divulgazione pubblica:** comunicazione di pubblico dominio relativa ad informazioni sulle violazioni effettuate tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone.
- **Facilitatore:** persona fisica che assiste una persona segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata.
- **Contesto Lavorativo:** attività lavorative o professionali, presenti o passate, attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, un soggetto acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione o di divulgazione pubblica o di denuncia all'autorità giudiziaria o contabile. Ciò anche quando si tratta di selezione del personale

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



o dei fornitori, periodi di prova o situazioni successive allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

- **Persona Coinvolta o Segnalato o Soggetti Segnalati:** la persona fisica o giuridica menzionata nella segnalazione interna o esterna ovvero nella divulgazione pubblica come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella violazione segnalata o divulgata pubblicamente.
- **Ritorsione:** qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto.

5. Ambito di applicazione soggettivo

5.1. I soggetti che godono di protezione in quanto segnalanti

Il novero delle persone del settore privato cui è assicurata la tutela in base al Decreto Whistleblowing è stato ampliato rispetto alla normativa previgente e, per quanto qui di interesse, il riferimento va ai seguenti soggetti:

- lavoratori subordinati di McDonald's;
- lavoratori autonomi che svolgono la propria attività lavorativa presso McDonald's;
- liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso McDonald's;
- volontari e tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso McDonald's;
- esponenti di McDonald's con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche di fatto;
- azionisti (solo se persone fisiche);

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- candidati all'assunzione in McDonald's ovvero anche ex dipendenti di McDonald's.

A tale ultimo riguardo, si specifica come non sia necessario che la segnalazione (mediante i canali interni ovvero anche mediante i canali esterni) venga effettuata in costanza del rapporto di lavoro o di altro rapporto giuridico, visto che possono essere effettuate anche durante il periodo di prova e anteriormente o successivamente alla costituzione del rapporto stesso (di lavoro o giuridico).

5.2. Gli ulteriori soggetti, differenti dal segnalante, che godono di protezione

Ulteriore peculiarità del Decreto Whistleblowing consiste nel fatto che la tutela sia riconosciuta, oltreché ai suddetti soggetti che effettuano segnalazioni, denunce o divulgazioni pubbliche, anche a quei soggetti che, tuttavia, potrebbero essere destinatari di ritorsioni, intraprese anche indirettamente, in ragione del ruolo assunto nell'ambito del processo di segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia e/o del particolare rapporto che li lega al segnalante o denunciante.

Per quanto qui di interesse, il riferimento va ai seguenti soggetti:

- facilitatore: persona fisica che assiste il segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata;
- persone del medesimo contesto lavorativo del segnalante, denunciante o di chi effettua una divulgazione pubblica e che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- colleghi di lavoro del segnalante, denunciante o di chi effettua una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;
- enti di proprietà – in via esclusiva o in compartecipazione maggioritaria di terzi – del segnalante, denunciante o di chi effettua una divulgazione pubblica;
- enti presso i quali il segnalante, denunciante o chi effettua una divulgazione pubblica lavorano;

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- enti che operano nel medesimo contesto lavorativo del segnalante, denunciante o di chi effettua una divulgazione pubblica.

6. Ambito di applicazione oggettivo

6.1. L'oggetto della Segnalazione

Il Decreto Whistleblowing stabilisce che sono oggetto di Segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia le informazioni sulle violazioni, compresi i fondati sospetti, di normative nazionali e dell'Unione Europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato commesse nell'ambito dell'organizzazione dell'ente con cui il segnalante o denunciante intrattiene uno dei rapporti giuridici qualificati considerati dal legislatore.

Le informazioni sulle violazioni possono riguardare anche le violazioni non ancora commesse che il Segnalante o Whistleblower, ragionevolmente, ritiene potrebbero esserlo sulla base di elementi concreti, nonché su condotte volte ad occultarle.

Si deve trattare di comportamenti, atti od omissioni di cui il Segnalante o Whistleblower sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo.

Tali elementi possono essere anche irregolarità e anomalie (indici sintomatici) che il Segnalante ritiene possano dar luogo ad una delle violazioni previste dal decreto.

Per quanto qui di interesse, la presente Procedura Operativa richiama l'attenzione sulle seguenti violazioni quali possibili oggetto di Segnalazione:

- **violazioni delle disposizioni normative nazionali** che si traducano in illeciti civili, amministrativi, contabili e penali (anche diversi dai reati presupposto di cui al Decreto 231);
- **condotte illecite** rilevanti ai sensi del Decreto 231 ovvero **violazioni** del Modello 231 e/o del Codice Etico adottati da McDonald's ovvero anche degli ulteriori protocolli aziendali, locali e/o globali (Policy e procedure), rilevanti ai fini "231" (cc.dd. "Segnalazioni 231");

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- **violazioni della normativa europea**, in particolare:

- ✓ illeciti relativi alla violazione della normativa europea e nazionale nell'ambito di specifici settori tra i quali, per quanto rilevanti per McDonald's, appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; tutela dell'ambiente; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- ✓ atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea ovvero abusi sulle procedure di fornitura in grado di aggredire il budget dell'Unione Europea (ad es., frodi, frodi IVA, condotte corruttive, appropriazione indebita, qualsivoglia ulteriore attività illegale connessa alle spese dell'Unione Europea);
- ✓ atti od omissioni riguardanti il mercato interno, che compromettono la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali (ad es., atti contrari alla concorrenza, abusi di aiuti statali, elusione fiscale delle imposte sulle società e qualsivoglia ulteriore attività illegale protesa ad ottenere un vantaggio fiscale);
- ✓ illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali ovvero degli atti nazionali che costituiscono attuazione degli atti dell'Unione europea, relativi a mercati delle crypto-attività di cui al regolamento (UE) 2023/1114 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 31 maggio 2023.

Sono ammesse le segnalazioni anonime purché circostanziate e adeguatamente documentate. In ogni caso le segnalazioni anonime dovranno essere registrate dal gestore della Segnalazione e la documentazione ricevuta dovrà essere conservata. Infatti, Il Decreto prevede che laddove il segnalante anonimo venga successivamente identificato e abbia subito ritorsioni, allo stesso debbano essere garantite le tutele previste per il whistleblower.

Non potranno essere trattate quelle segnalazioni affette da genericità, approssimazione o che si traducono in mere doglianze.

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.

www.mcdonalds.it



Sono escluse dall'ambito di applicazione della presente Policy le seguenti casistiche:

- le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate a un interesse di carattere personale della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate. Sono quindi escluse dall'applicazione della Policy, a titolo puramente esemplificativo: le segnalazioni riguardanti vertenze di lavoro per differenze retributive, orario di lavoro straordinari, diritto ad un superiore livello d'inquadramento, demansionamento, pagamento del trattamento di fine rapporto, mancata concessione oppure revoca di ferie o permessi, discriminazioni tra colleghi, qualificazione del rapporto, cessazione di un rapporto a termine, così come le segnalazioni relative a conflitti interpersonali tra il segnalante e un altro lavoratore oppure tra il segnalante e un proprio superiore gerarchico;
- le violazioni in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione Europea;
- le comunicazioni di carattere commerciale (ad es., i reclami).

6.2. Il contenuto della Segnalazione

Le segnalazioni devono essere circostanziate, fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, e avere il più ampio grado di completezza ed esaustività possibile.

Laddove possibile, il segnalante deve fornire:

- I dati identificativi della persona segnalante (in caso di segnalazioni non anonime, quali nome, cognome, luogo e data di nascita) nonché un recapito a cui comunicare i successivi aggiornamenti;
- una chiara e completa descrizione dei fatti oggetto della Segnalazione;

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- l'indicazione delle circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della Segnalazione;
- le generalità o altri elementi che consentano di identificare il/i soggetto/i a cui/ai quali sono attribuiti i fatti segnalati (ad es. qualifica, sede di servizio in cui svolge l'attività);
- gli eventuali documenti a supporto della Segnalazione;
- l'indicazione di eventuali altri soggetti che possano riferire sui fatti oggetto di Segnalazione;
- ogni altra informazione utile ad accertare la sussistenza dei fatti segnalati.

Sono irrilevanti ai fini della trattazione della Segnalazione e della protezione da misure ritorsive, i motivi che hanno indotto il segnalante a procedere con la Segnalazione o la divulgazione pubblica.

7. I canali di segnalazione

7.1. I canali di Segnalazione interni

Le segnalazioni possono essere effettuate, in forma scritta oppure in forma orale, attraverso i seguenti canali interni adottati / attivati dalla Società:

1. in forma scritta, tramite portale "Navex" raggiungibile al seguente link: <https://tnwgrc.com/mcd/>;
2. in forma orale, mediante il seguente numero telefonico: **800 974 758** (Business Integrity Line);
3. sempre in forma orale, mediante **incontro diretto con il Comitato Segnalazioni** fissato entro un termine ragionevole (ossia 10/15 giorni dalla ricezione della richiesta). Detta richiesta deve pervenire mediante e-mail inviata dal Segnalante alla casella di posta elettronica di uno solo o più dei membri del Comitato Segnalazioni, inserendo nell'oggetto la dicitura "*Whistleblowing McDonald's / Richiesta di incontro in presenza con il Comitato Segnalazioni*" e specificando se sia preferibile organizzare l'incontro con il Comitato Segnalazioni al completo ovvero con solo uno o più dei suoi membri (i.e., tutti i membri ovvero un solo membro su tre ovvero anche due membri su tre).

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



Tali canali assicurano la riservatezza dell'identità del segnalante e delle persone coinvolte (segnalato, facilitatore, eventuali altri terzi), del contenuto della Segnalazione e della documentazione a essa relativa.

Si specifica al riguardo che, al fine di garantire sempre il corretto funzionamento e l'imparzialità di giudizio del Comitato Segnalazioni, qualora uno dei membri si trovasse in una posizione di conflitto di interessi (anche solo potenziale) con riferimento ad una Segnalazione pervenuta¹, tale soggetto ha l'obbligo di astensione e viene escluso sin dal principio dai correlati processi di trattazione / analisi / gestione della Segnalazione stessa.

Resta inteso altresì che, qualora la predetta posizione di conflitto di interessi si manifestasse durante le fasi di trattazione / analisi / gestione della Segnalazione, il membro interessato ha l'obbligo di astensione e viene prontamente escluso dal prosieguo di qualsivoglia attività. Resta tuttavia ferma la possibilità di valutare, caso per caso, se la specifica situazione concreta richieda anche l'intervento del membro supplente, tenuto conto, in particolare, dell'esigenza di assicurare il corretto funzionamento del Comitato, la completezza della relativa composizione e l'effettiva imparzialità del processo decisionale.

Laddove più membri versino in una situazione di conflitto di interessi anche solo potenziale, questi oltre all'obbligo di astensione vengono esclusi dai correlati processi di trattazione/analisi/gestione della Segnalazione stessa.

In tali casi così come in caso di assenza / impossibilità temporanea di uno dei membri titolari, il corretto funzionamento del Comitato segnalazioni verrebbe garantito dal coinvolgimento di un membro supplente (cfr., Capitolo 8). La valutazione della sussistenza di un conflitto di interessi, anche solo potenziale, nonché dell'eventuale necessità di coinvolgere il membro supplente, deve essere svolta caso per caso, avuto riguardo alle circostanze concrete della Segnalazione e all'esigenza di preservare l'autonomia, l'indipendenza e l'imparzialità del Comitato Segnalazioni.

¹ Ad esempio, lo stesso potrebbe coincidere con la persona segnalante, con la persona coinvolta o interessata dalla segnalazione, oppure potrebbe trovarsi in una delle situazioni di conflitto tipiche e atipiche di cui all'art. 51 c.p.c. o agli artt. 6 e 7 del d.P.R. n. 62/2013.



Qualora anche il sostituto si trovi in una delle ipotesi di conflitto di interessi richiamate sopra con riferimento al gestore, la persona segnalante può rivolgersi ad ANAC mediante il canale esterno, ricorrendo una delle condizioni di cui all'art. 6 del d.lgs. n. 24/2023.

In alternativa al canale informatico e alla linea telefonica, è possibile richiedere un incontro diretto con il Comitato Segnalazioni per discutere personalmente delle proprie preoccupazioni. In questo caso, la risposta al Segnalante deve essere fornita entro un lasso di tempo ragionevole (e in ogni caso non superiore a cinque giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta), garantendo un ambiente riservato e di supporto per sollevare questioni e criticità. La Società deve garantire lo svolgimento dell'incontro entro un termine ragionevole (entro 10/15 giorni).

In tale ipotesi, previo consenso del Segnalante, la Segnalazione formulata oralmente nel corso dell'incontro è documentata a cura del Comitato Segnalazioni mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto ovvero - nel caso in cui non si possa procedere alla registrazione (ad esempio, perché il Segnalante non ha dato il consenso o non si è in possesso di strumenti informatici idonei alla registrazione) - mediante verbale, il quale deve essere sottoscritto dal Segnalante.

Indipendentemente dal canale di segnalazione interno utilizzato dal Segnalante, in caso di "Segnalazione 231", il Comitato Segnalazioni è tenuto ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza ex Decreto 231 della Società in merito al contenuto della stessa.

Detta informativa tempestiva avviene mediante le seguenti modalità, conformemente a quanto suggerito dalle Linee Guida in materia di whistleblowing sui canali interni di segnalazione emanate, da ultimo, da ANAC:

- previsione di due specifici flussi informativi verso l'Organismo di Vigilanza da parte del Comitato Segnalazioni in due modalità:
 - "ad hoc" o "ad evento", circa eventuali Segnalazioni rilevanti ex Decreto 231 pervenute;
 - periodica o "routinaria" (annuale), circa il numero di Segnalazioni 231 ricevute nel periodo di riferimento unitamente ad un giudizio sul funzionamento del Sistema di gestione delle segnalazioni;

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- notificazione all'Organismo di Vigilanza, a procedimento istruttorio concluso, di eventuali risultati che possano mostrare i rischi e le violazioni delle misure previste dal Modello 231, così che l'Organismo stesso possa suggerire / stimolare i necessari interventi correttivi.

Resta inteso che, nell'ambito dell'autonomia e indipendenza di operato dell'Organismo di Vigilanza, quest'ultimo possa comunque svolgere, in maniera indipendente rispetto al Comitato Segnalazioni, tutti gli ulteriori approfondimenti ritenuti opportuni con esclusivo riferimento alle Segnalazioni 231, formulando all'esito di detti approfondimenti eventuali osservazioni / conclusioni al Comitato Segnalazioni.

Nel caso in cui una Segnalazione, ivi incluse quelle 231, venga inviata, contestualmente, a più soggetti interni a McDonald's differenti dal Comitato Segnalazione, ivi incluso l'Organismo di Vigilanza o il superiore gerarchico, mediante canali interni differenti da quelli legittimi espressamente previsti ed attivati dalla Società, deve essere considerata alla stregua di una **“segnalazione trasmessa ad un soggetto non competente”**.

In questo ultimo caso, i soggetti non competenti destinatari della Segnalazione, ivi incluso l'Organismo di Vigilanza o il superiore gerarchico, sono tenuti a trasmetterla, entro sette giorni dal loro ricevimento e senza trattenerne copia, al competente Comitato Segnalazioni, dandone contestuale notizia al segnalante.

7.2. I canali di segnalazione esterni

Ferma restando la preferenza per i canali di segnalazione interni, il Segnalante può effettuare, in via sussidiaria e al verificarsi di determinate condizioni, anche segnalazioni di illeciti mediante i seguenti canali esterni:

- **canale esterno presso ANAC**, utilizzabile solo qualora:
 - a) il segnalante abbia già effettuato una segnalazione interna e la stessa non abbia avuto seguito;
 - b) il segnalante abbia fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione potrebbe determinare il rischio di ritorsione;
 - c) il segnalante abbia fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



d) i canali di segnalazione interni non siano attivi ovvero, seppur attivi, non siano conformi a quanto previsto dal Legislatore in merito ai soggetti e alle modalità di presentazione delle segnalazioni.

A tal fine, l'ANAC ha predisposto i canali di seguito elencati:

- piattaforma informatica per l'acquisizione e la gestione delle segnalazioni dei fatti illeciti e delle comunicazioni di misure ritorsive accessibile al seguente link <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>;
 - un servizio telefonico con operatore che, previa presentazione vocale dell'informativa del trattamento dei dati personali e delle informazioni necessarie per reperire il testo completo di tale informativa, consente l'acquisizione delle segnalazioni orali;
 - un incontro diretto fissato tramite un termine ragionevole, previa presentazione vocale dell'informativa del trattamento dei dati personali e delle informazioni necessarie per reperire il testo completo di tale informativa.
- **divulgazione pubblica**, utilizzabile solo qualora:
 - a) il segnalante abbia previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero abbia effettuato direttamente una segnalazione esterna, in presenza delle condizioni necessarie, e non sia stato dato riscontro nei termini previsti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni;
 - b) il segnalante abbia fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
 - c) il segnalante abbia fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.
 - **denuncia all'Autorità giudiziaria**, qualora il segnalante, rivestendo la qualifica di pubblico ufficiale o di incaricato di pubblico servizio, anche laddove lo stesso abbia effettuato una segnalazione attraverso i canali interni o esterni previsti dal Decreto Whistleblowing, non possa esimersi dall'obbligo di denunciare alla competente Autorità giudiziaria i fatti penalmente rilevanti (a titolo

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



esemplificativo e non esaustivo, si pensi al caso in cui il segnalante venga chiamato ad assolvere all'ufficio di testimone nell'ambito di un procedimento penale attivato contro McDonald's ovvero nel quale McDonald's è coinvolta).

8. Il Comitato Segnalazioni e la gestione delle segnalazioni pervenute mediante i canali interni

La gestione dei canali di segnalazione interni attivati da McDonald's è assegnata al Comitato Segnalazioni, Organo collegiale interno composto dalle seguenti figure aziendali:

- **Chief People Officer**, membro titolare;
- **Responsabile Compliance**, membro titolare;
- **Sr Manager, Field People Partner**, membro titolare;
- **General Counsel**, membro supplente.

specificamente formate per l'assolvimento dell'incarico, dotate delle necessarie competenze tecniche oltreché dei requisiti di autonomia, imparzialità e indipendenza.

Tale Comitato tratta le segnalazioni interne ricevute in maniera collegiale e riservata, tutelando il Segnalante (e i soggetti al medesimo equiparati), l'onorabilità e l'identità del Segnalato e degli ulteriori soggetti eventualmente coinvolti.

Laddove ritenuto opportuno, il Comitato può avvalersi inoltre di consulenti terzi esperti nella materia oggetto della Segnalazione.

A questi fini, tali soggetti sono preventivamente e necessariamente autorizzati al trattamento dei dati personali e a questi si applicano gli obblighi di riservatezza espressamente previsti dalla presente procedura ed espressamente sanzionati in linea con il Sistema Disciplinare adottato dalla Società.

In aggiunta a quanto sopra, come già specificato al precedente Paragrafo 7.1., al fine di garantire sempre il corretto funzionamento e l'imparzialità di giudizio del Comitato Segnalazioni, qualora uno dei precitati membri si trovasse in una posizione di conflitto di interessi (anche solo potenziale) con riferimento ad una Segnalazione pervenuta, tale soggetto ha l'obbligo di astensione e viene escluso sin dal principio dai correlati processi di trattazione / analisi / gestione della Segnalazione stessa. Resta inteso altresì che, qualora la predetta posizione di conflitto di interessi si manifestasse durante le fasi di trattazione / analisi / gestione della Segnalazione, il membro interessato viene prontamente escluso dal prosieguo di qualsivoglia attività. Resta tuttavia ferma la possibilità di valutare, caso per caso, se la specifica situazione

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY – TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



concreta richieda anche l'intervento del membro supplente, tenuto conto, in particolare, dell'esigenza di assicurare il corretto funzionamento del Comitato, la completezza della relativa composizione e l'effettiva imparzialità del processo decisionale.

Laddove più membri versino in una situazione di conflitto di interessi anche solo potenziale, questi oltre all'obbligo di astensione vengono esclusi dai correlati processi di trattazione/analisi/gestione della Segnalazione stessa.

In tali casi, così come in caso di assenza / impossibilità temporanea di più dei membri titolari, il corretto funzionamento del Comitato segnalazioni verrebbe garantito dal coinvolgimento del membro supplente. La valutazione della sussistenza di un conflitto di interessi, anche solo potenziale, nonché dell'eventuale necessità di coinvolgere il membro supplente, deve essere svolta caso per caso, avuto riguardo alle circostanze concrete della Segnalazione e all'esigenza di preservare l'autonomia, l'indipendenza e l'imparzialità del Comitato Segnalazioni.

Il processo di gestione della Segnalazione è articolato nei **cinque passaggi** di seguito dettagliati, ciascuno dei quali deve essere adeguatamente documentato e formalizzato, anche ai fini della tracciabilità e della ripercorribilità *ex post* dei controlli:

- a) valutazione preliminare;
- b) istruttoria;
- c) decisione;
- d) monitoraggio delle azioni correttive;
- e) conservazione della documentazione e reporting.

A. Valutazione preliminare

Il Comitato Segnalazioni effettua collegialmente una valutazione preliminare della Segnalazione ricevuta garantendo una gestione appropriata della stessa ed in particolare:

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- entro sette giorni dalla data di ricezione della Segnalazione rilascia al Segnalante l'avviso di ricevimento della stessa;
- registra la Segnalazione se questa avviene in forma orale:
 - se la Segnalazione viene effettuata tramite linea telefonica, viene documentata tramite registrazione con il consenso della persona che effettua la Segnalazione;
 - se la Segnalazione viene effettuata oralmente in presenza, viene documentata tramite registrazione o per iscritto, con il consenso della persona che effettua la Segnalazione. In quest'ultimo caso, la persona che effettua la Segnalazione può verificare, correggere e confermare il contenuto del documento firmandolo;
- verifica la sussistenza dei presupposti soggettivi e oggettivi per la Segnalazione interna, incluso che si tratti di un soggetto legittimato a effettuare la Segnalazione e che l'oggetto della Segnalazione rientri tra gli ambiti di applicazione della disciplina, nonché verifica che la Segnalazione sia sufficientemente dettagliata per procedere alla sua valutazione. In particolare, ai fini dell'ammissibilità, è necessario che nella Segnalazione siano chiare: (i) le circostanze di tempo e luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della Segnalazione; (ii) le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto a cui attribuire i fatti segnalati;
- mantiene le interlocuzioni con il segnalante, anche al fine di richiedere a quest'ultimo eventuali integrazioni e/o elementi utili alla fase istruttoria;
- archivia le segnalazioni:
 - non rientranti nell'ambito di applicazione della Policy inoltrando le stesse, se necessario, ad altre Direzioni/Funzioni aziendali competenti (es. nel caso di reclami ovvero nel caso di contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale del segnalante, che attengano esclusivamente ai rapporti individuali di lavoro dello stesso, il Comitato Segnalazioni invita quest'ultimo a rivolgersi alla/e figura/e gerarchicamente sovraordinata/e);

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- palesemente infondate o in malafede o di contenuto talmente generico da non permettere di poter dare diligente seguito alla stessa.

Le motivazioni della decisione di archiviazione del Comitato Segnalazioni sono formalizzate per iscritto e comunicate al Segnalante.

Durante la verifica preliminare, il Comitato può nominare tra i propri membri un soggetto con il ruolo di coordinatore per la gestione della Segnalazione, anche tenuto in considerazione la materia dell'oggetto della Segnalazione.

B. Istruttoria

Se all'esito della valutazione preliminare della Segnalazione, il Comitato Segnalazioni ritiene che la medesima sia fondata in quanto adeguatamente circostanziata e corredata da evidenze, il Comitato assicura che siano effettuate le opportune verifiche sui fatti segnalati, garantendo tempestività e rispetto dei principi di obiettività, competenza e diligenza professionale. In particolare, il Comitato:

- classifica la Segnalazione e, qualora la medesima sia qualificata come segnalazione 231, ne dà immediata informativa all'Organismo di Vigilanza affinché il medesimo possa intraprendere le iniziative ritenute necessarie per valutare l'adeguatezza del Modello 231 e del sistema dei controlli interni;
- effettua specifiche attività di accertamento (ad es., analisi documentale, interviste, indagini interne) facendosi assistere, laddove ritenuto necessario e lo richieda l'oggetto specifico della Segnalazione, da altre strutture aziendali individuate in base alle specifiche competenze, e/o da consulenti/professionisti esterni. Nel caso in cui risulti necessario avvalersi dell'assistenza tecnica di consulenti/professionisti esterni, nonché del supporto specialistico del personale di altre funzioni/direzioni aziendali è necessario - al fine di garantire gli obblighi di riservatezza richiesti dalla normativa - oscurare ogni tipologia di dato che possa consentire l'identificazione del Segnalante o di ogni altra persona coinvolta. Nel caso sia necessario il coinvolgimento di soggetti interni (altre funzioni aziendali), anche ad essi sono estesi gli obblighi di riservatezza espressamente previsti nella presente Policy e sanzionati dal Sistema Disciplinare. Qualora tali dati siano necessari all'indagine condotta da soggetti esterni, i doveri di riservatezza e confidenzialità previsti dal Decreto

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



Whistleblowing in capo al Comitato sono estesi a tali soggetti esterni mediante specifiche clausole contrattuali da inserire negli accordi stipulati con il soggetto esterno. Inoltre, in entrambi i casi, andranno assicurate le necessarie designazioni privacy;

- esamina le circostanze analizzando i documenti e i dati disponibili e, laddove ritenuto necessario, intervista il Segnalante e ulteriori persone che possano riferire in merito ai fatti oggetto di Segnalazione. Tali attività devono essere documentate tramite registrazione dell'incontro ovvero mediante la redazione di un verbale dell'incontro che dovrà essere sottoscritto dal Segnalante per approvazione;
- interrompe l'attività istruttoria qualora all'unanimità ritenga che, a seguito delle attività di approfondimento svolte anche con l'eventuale coinvolgimento di altre strutture aziendali, ovvero di consulenti / professionisti esterni, la Segnalazione sia infondata, avendo cura di formalizzare le motivazioni a sostegno dell'archiviazione;
- provvede ad aggiornare diligentemente il Segnalante, qualora chieda aggiornamenti in merito allo stato di avanzamento del caso.

Nella fase di istruttoria e verifica, il Comitato Segnalazioni:

- garantisce l'imparzialità, l'equità e l'accuratezza dell'analisi e valutazione della Segnalazione interna;
- garantisce la confidenzialità delle informazioni raccolte, inclusa l'eventuale documentazione allegata, e la riservatezza dell'identità del segnalante, ove fornito. La medesima garanzia è prevista in favore delle persone coinvolte e/o menzionate nella Segnalazione, nonché ai facilitatori e agli altri soggetti che godono di tutela, in considerazione del rischio di ritorsioni. Per la corretta individuazione di eventuali soggetti diversi dal Segnalante ai quali sono riconosciute le medesime tutele, richiede al Segnalante di indicare esplicitamente l'esistenza di tali soggetti, dimostrando la sussistenza dei relativi presupposti;
- si impegna a non utilizzare le segnalazioni interne oltre quanto necessario per dare adeguato seguito alle stesse.

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



Il Comitato Segnalazioni può condividere, con le Funzioni e i professionisti coinvolti, unicamente le informazioni strettamente necessarie per lo svolgimento delle proprie attività, e comunicare l'identità del segnalante, se nota, solo con l'esplicito consenso di quest'ultimo.

In assenza di consenso, il Comitato Segnalazioni non può condividere alcuna informazione, fatto o elemento di prova che possa consentire l'identificazione del segnalante.

C. Decisione

Una volta ultimata la fase istruttoria, il Comitato Segnalazioni può assumere le seguenti decisioni:

- archiviazione della Segnalazione perché infondata, motivandone le ragioni;
- dichiarare fondata la Segnalazione e rivolgersi agli organi/funzioni interne competenti per i relativi seguiti e può formulare raccomandazione di azioni correttive (ad es., sessioni di formazione, iniziativa di comunicazione, cambiamenti organizzativi, aggiornamenti procedurali, audit), coordinandosi con qualsiasi altra funzione competente;
- informativa tempestiva al Consiglio di Amministrazione e/o al Collegio Sindacale di McDonald's nonché all'Organismo di Vigilanza (per le sole tematiche di competenza 231), per le opportune valutazioni in merito ad eventuali azioni da intraprendere per quanto di competenza.

Formalizzata la decisione, il Comitato Segnalazioni:

- entro tre mesi dalla data di avviso di ricevimento della Segnalazione (ovvero, in mancanza, dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione) fornisce riscontro al segnalante (archiviazione o fondatezza della Segnalazione e sua trasmissione agli organi interni competenti, nonché l'attività svolta fino a quel momento e/o l'attività che intende svolgere²);
- consolida una relazione finale sull'indagine eseguita ove illustra:
 - il contenuto della Segnalazione e dell'eventuale documentazione a sostegno della stessa;

² Si precisa che laddove si tratti di fattispecie che richiedano, ai fini delle verifiche, un tempo maggiore di tre mesi, il riscontro che verrà fornito al Segnalante potrà essere non di carattere definitivo ma in merito all'avanzamento dell'istruttoria, non ancora terminata. In questi casi, il Comitato comunicherà inoltre al Segnalante anche il successivo esito finale dell'istruttoria della segnalazione (archiviazione o accertamento della sua fondatezza e trasmissione agli organi competenti).

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- l'attività istruttoria svolta, fornendo una esaustiva ricostruzione cronologica della stessa;
- le risultanze emerse e le prove acquisite a sostegno o meno della Segnalazione, garantendo una chiara illustrazione delle informazioni necessarie per valutare il caso;
- le eventuali proposte di azioni correttive;
- le conclusioni, precisando se la condotta segnalata costituisca una violazione, comprovata o meno (o in alternativa se le prove raccolte erano insufficienti) e qualora il fatto sia stato accertato.

Al Comitato non compete alcuna valutazione in ordine alle responsabilità individuali e agli eventuali successivi provvedimenti o procedimenti conseguenti alla propria istruttoria.

Nel caso in cui dagli esiti dell'istruttoria emerga fondatezza dei fatti segnalati, la Società provvederà a sanzionare ogni comportamento illecito prendendo adeguati provvedimenti disciplinari, secondo quanto disposto dal Modello 231 e dal Contratto Collettivo di Lavoro o dalle altre norme nazionali applicabili.

D. Monitoraggio delle azioni correttive

A fronte delle attività di verifica, i Responsabili delle Funzioni e/o dei Processi interessati individuano le azioni correttive al sistema di controllo interno per la risoluzione o il rafforzamento delle aree di miglioramento individuate dal Comitato.

Il Comitato Segnalazioni monitora l'attuazione delle raccomandazioni e l'implementazione delle azioni correttive, fornendo periodici aggiornamenti al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale di McDonald's nonché all'Organismo di Vigilanza (per le tematiche di competenza 231).

Nell'ambito del procedimento disciplinare attivato dalla Società contro il presunto autore della condotta segnalata, l'identità del Segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla Segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora invece la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla Segnalazione e l'identità del Segnalante risulti indispensabile alla difesa del soggetto cui è stato contestato l'addebito disciplinare o della persona comunque coinvolta nella Segnalazione, quest'ultima

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo previo consenso espresso del Segnalante alla rivelazione della propria identità. In tali casi, è dato preventivo avviso al Segnalante mediante comunicazione scritta delle ragioni che rendono necessaria la rivelazione dei dati riservati. Qualora il Segnalante neghi il proprio consenso, la Segnalazione non potrà essere utilizzata nel procedimento disciplinare che, quindi, non potrà essere avviato o proseguito in assenza di elementi ulteriori sui quali fondare la contestazione.

Resta ferma in ogni caso, sussistendone i presupposti, la facoltà della Società di procedere con la denuncia all'Autorità giudiziaria.

E. Conservazione della documentazione e reporting

Le valutazioni e le decisioni del Comitato Segnalazioni, l'informativa resa nel caso di segnalazioni relative a fatti rilevanti e le (eventuali) raccomandazioni e proposte sono in tutti i casi formalizzate per iscritto dal Comitato Segnalazioni all'interno della specifica relazione finale richiamata al superiore punto "C".

Detta relazione finale, una volta consolidata, deve essere trasmessa:

- al Consiglio di Amministrazione e/o al Collegio Sindacale;
- all'Organismo di Vigilanza, ove riguardante la trattazione di un caso inerente ad una Segnalazione 231.

Tuttavia, il Comitato Segnalazioni, autonomamente, può valutare l'opportunità di condividere la relazione anche con ulteriori "parti interessate rilevanti" opportunamente identificate (ad es., Funzioni / Organi di Capogruppo ove richiesto dalla casistica di specie, etc.).

La relazione finale trasmessa è privata delle informazioni dalle quali sia possibile desumere l'identità del Segnalante. Tutti i soggetti che vengono a conoscenza della Segnalazione sono tenuti all'obbligo di riservatezza, salvi i casi di divulgazione espressamente previsti dalla legge.

Tutti i documenti analizzati e prodotti durante le fasi di gestione delle Segnalazioni, ivi incluse le relazioni finali, sono archiviati in cartelle di rete protette, al fine di garantire la riservatezza, la tracciabilità, la reperibilità e la conservazione dei dati durante tutto il procedimento.

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



Fatti salvi gli ulteriori termini di legge nei casi espressamente previsti, tutta la documentazione analizzata e prodotta durante le fasi di gestione delle Segnalazioni, ivi incluse le relazioni finali, vengono archiviati e conservati dal Comitato Segnalazione per **cinque anni dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione**. Termine che, in caso di investigazioni difensive da parte della Società (titolare del trattamento) o di indagini ed attività ispettive da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia Giudiziaria, nonché in caso di contenziosi o giudizi, può prolungarsi sino alla conclusione di tali attività o procedimenti.

Resta inteso che potranno, invece, essere conservati anche oltre il termine di cinque anni gli atti e i documenti che afferiscono ai procedimenti avviati e alle iniziative assunte dalla Società (ad es., procedimenti disciplinari) che abbiano avuto origine in tutto o in parte dalla Segnalazione.

9. Divieto di ritorsione o discriminazione nei confronti del Segnalante e degli altri soggetti tutelati

Nei confronti del Segnalante e degli altri soggetti per cui è prevista la tutela³ non è consentita, né tollerata alcuna **forma di ritorsione** o **misura discriminatoria** collegata, direttamente o indirettamente, alla Segnalazione.

Per misure discriminatorie si intende qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, che si verifichi nel contesto lavorativo e che determini – in via diretta o indiretta – un danno ingiusto ai soggetti tutelati, quali a titolo esemplificativo:

- a) il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- b) la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- c) il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- d) la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- e) le note di merito negative o le referenze negative;

³ Ai sensi del Dlgs 24/2023 le tutele si applicano: ai facilitatori; alle persone del medesimo contesto lavorativo del Segnalante; ai colleghi di lavoro del Segnalante con cui hanno un rapporto abituale e corrente, agli Enti di proprietà del Segnalante, agli Enti presso i quali il Segnalante lavora, agli Enti che operano nel medesimo contesto lavorativo del Segnalante.

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- f) l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- g) la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- h) la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- i) la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- j) il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- m) i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- n) l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- o) la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- p) l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- q) la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

Affinché sia riconosciuta tale forma di tutela, il Decreto Whistleblowing prevede le seguenti condizioni:

- che il segnalante/denunciante al momento della segnalazione o della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica avesse "fondato motivo" di ritenere le informazioni veritiere e rientranti nel perimetro applicativo della disciplina;
- che la segnalazione, denuncia o divulgazione sia stata effettuata secondo la disciplina prevista dal Decreto Whistleblowing.

Gli atti ritorsivi adottati in violazione di tale divieto sono nulli.

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



Qualora un soggetto ritenga di essere stato vittima di una forma di ritorsione o misura discriminatoria, potrà comunicarlo ad ANAC, alla quale è affidato il compito di accertare se esse siano conseguenti alla segnalazione, denuncia, divulgazione pubblica effettuata, nonché verificare il nesso di causalità tra la ritorsione e la segnalazione e, quindi, adottare i conseguenti provvedimenti.

L'ANAC, solo all'esito del procedimento sanzionatorio, qualora sia accertata la natura ritorsiva della misura adottata, informa l'Ispettorato del Lavoro, per i provvedimenti di propria competenza.

Il Segnalante perde la protezione: i) qualora sia accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale del segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia o nel caso in cui tali reati siano commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile; ii) in caso di responsabilità civile per lo stesso titolo per dolo o colpa grave. In entrambe le ipotesi alla persona segnalante o denunciante verrà irrogata una sanzione disciplinare.

Nei casi di Segnalazione anonima, il Decreto prevede che la tutela è assicurata qualora la persona segnalante sia stata successivamente identificata o la sua identità si sia palesata soltanto in un secondo momento.

11. Responsabilità del Segnalante

La Policy lascia impregiudicata la **responsabilità**, anche disciplinare, del **Segnalante** nell'ipotesi di Segnalazione calunniosa o diffamatoria.

Sono altresì fonte di responsabilità, anche in sede disciplinare, eventuali forme di abuso della Policy, quali le Segnalazioni manifestamente opportunistiche e/o effettuate al solo scopo di danneggiare il Segnalato o altri soggetti, e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o di intenzionale strumentalizzazione dell'istituto oggetto della Policy.

Il Decreto Whistleblowing prevede inoltre delle limitazioni alla responsabilità del Segnalante rispetto alla rivelazione e alla diffusione di alcune categorie di informazioni, che altrimenti lo esporrebbero a responsabilità penali, civili e amministrative. In particolare, il Segnalante non risponde:

- di rivelazione e utilizzazione del segreto d'ufficio (art. 326 c.p.);

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



- di rivelazione del segreto professionale (art. 622 c.p.);
- di rivelazione dei segreti scientifici e industriali (art. 623 c.p.);
- di violazione del dovere di fedeltà e di lealtà (art. 2105 c.c.);
- di violazione delle disposizioni relative alla tutela del diritto d'autore;
- di violazione delle disposizioni relative alla protezione dei dati personali;
di rivelazione o diffusione di informazioni sulle violazioni che offendono la reputazione della persona coinvolta.

Tali limitazioni di responsabilità operano a condizione che: 1) al momento della rivelazione o della diffusione vi siano fondati motivi per ritenere che le informazioni siano necessarie per svelare la violazione oggetto di Segnalazione; 2) la Segnalazione sia effettuata nel rispetto delle condizioni previste dal Decreto per beneficiare della tutela contro le ritorsioni (fondati motivi per ritenere veritieri i fatti segnalati, la violazione sia tra quelle segnalabili e siano rispettate le modalità e le condizioni di accesso alla Segnalazione).

In ogni caso, occorre considerare che non è esclusa la responsabilità per condotte che:

- non siano collegate alla Segnalazione;
- non siano strettamente necessarie a rivelare la violazione;
- configurino un'acquisizione di informazioni o l'accesso a documenti in modo illecito.

12. Trattamento dei dati personali del Segnalante - Tracciabilità e archiviazione

I dati personali dei Segnalanti, dei Segnalati e di tutti soggetti coinvolti nella Segnalazione sono trattati in conformità con la normativa vigente sulla protezione dei dati personali (**Regolamento (UE) 2016/679, c.d. GDPR**).

Il Comitato segnalazioni è tenuto a documentare, mediante gli appositi canali, le Segnalazioni ricevute, al fine di garantire la completa **tracciabilità** degli interventi intrapresi per l'adempimento delle sue funzioni istituzionali.

Tutti i documenti raccolti e/o elaborati nel contesto della Policy saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per il tempo necessario al trattamento della specifica

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it



Segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

13. Sistema sanzionatorio

In relazione a quanto statuito dall'art. 21, comma 2, Decreto Whistleblowing, il Sistema disciplinare di McDonald's prevede l'irrogazione di sanzioni, nel rispetto dei principi di proporzionalità e gradualità, per ciascuna delle seguenti condotte:

- aver commesso ritorsioni, ostacolato o tentato di ostacolare la segnalazione o violato l'obbligo di riservatezza;
- non aver istituito o non aver adottato le procedure per l'effettuazione o la gestione delle segnalazioni ovvero non aver definito procedure conformi alle previsioni del Decreto Whistleblowing;
- non aver svolto attività di verifica e analisi delle segnalazioni ricevute;
- aver effettuato una segnalazione per la quale è stata accertata la responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave, salvo che la persona segnalante sia stata condannata, anche in primo grado, per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile;
- aver effettuato, con dolo o colpa grave, segnalazioni rivelatesi successivamente infondate.

Ciò detto, in linea generale, l'inosservanza da parte dei Destinatari degli impegni di cui alla Policy costituisce un inadempimento grave e potrà comportare l'applicazione delle sanzioni disciplinari previste dal CCNL e dal Sistema disciplinare aziendale, quest'ultimo rappresentato anche nel Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 adottato dalla Società.

MCDONALD'S ITALIA S.R.L. Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di McDonald's Corporation (USA)

CENTRO DIREZIONALE MILANOFIORI NORD – VIA DEL BOSCO RINNOVATO, 6 – EDIFICIO U7 – 20057 ASSAGO (MILANO) – ITALY - TEL +39 02 748181

SEDE REGIONALE: CAMPUS WOLIBA – EDIFICIO B – VIA DEL SERAFICO 89-91 – VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA – ITALY

C.F. IMPRESE N. 13890640967 – P.IVA 13890640967 – CAPITALE SOCIALE EURO 10.000.000,00 I.V.
www.mcdonalds.it